

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร  
เทศบาลนครนครศรีธรรมราช อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

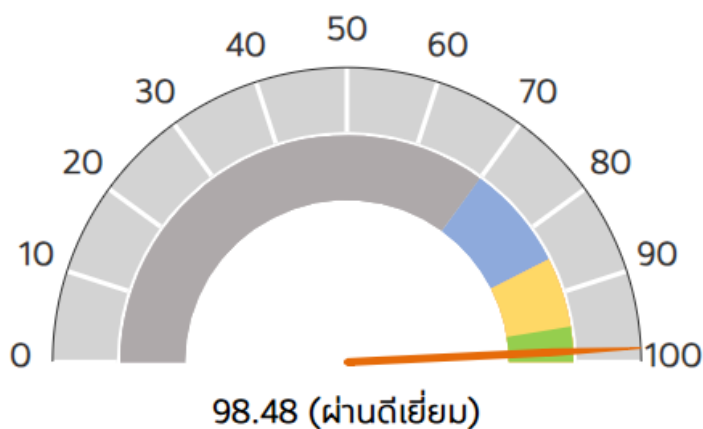


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

หน่วยงานประเภท เทศบาลนคร

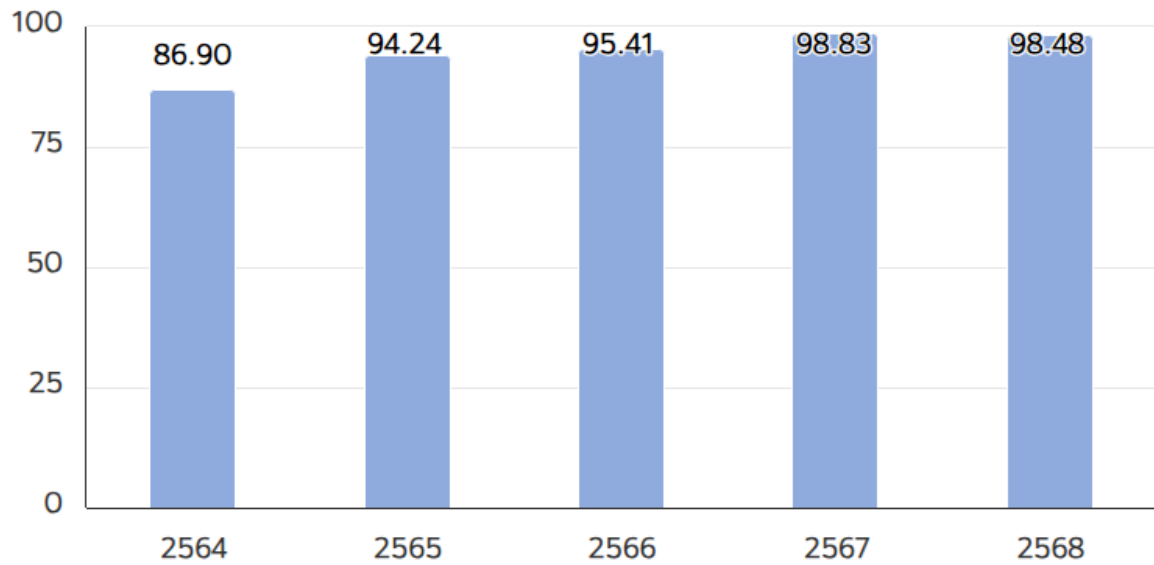
ผลการประเมินในภาพรวม



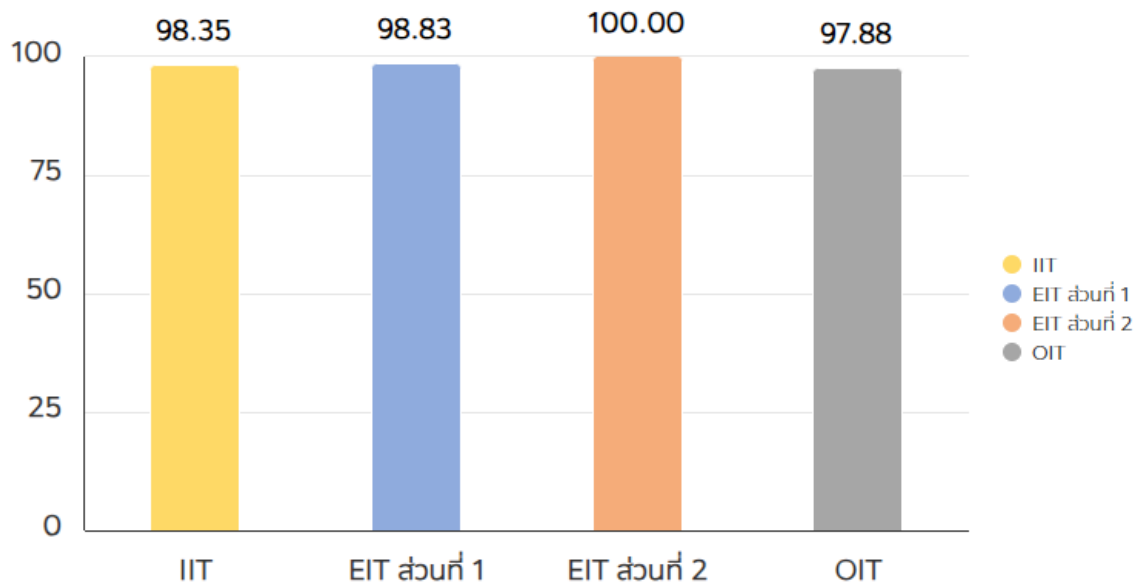
● ต้องปรับปรุงโดยด่วน ● ต้องปรับปรุง ● ผ่าน ● ผ่านดี ● ผ่านดีเยี่ยม

/ผลการ...

## ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายเครื่องมือ



## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.28
2	การใช้งบประมาณ	98.35
3	การใช้อำนาจ	99.47
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.41
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.24
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.32
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.47
8	การปรับปรุงการทำงาน	99.45
9	การเปิดเผยข้อมูล	95.75
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 98.48 ระดับผ่านดีเยี่ยม ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 3 ของหน่วยงานประเภท เทศบาลนคร โดยเทศบาลนครนครศรีธรรมราชมีผลการประเมินรายเครื่องมือ ดังนี้ การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนน 98.35 คะแนน การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 1 ได้คะแนน 98.83 คะแนน การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 2 ได้คะแนน 100 คะแนน และการประเมินวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนน 97.88 คะแนน

เพื่อให้เห็นถึงพัฒนาการและแนวโน้มผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครนครศรีธรรมราชอย่างชัดเจน จึงได้ทำการเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในรายตัวชี้วัด เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง ประเด็นที่มีพัฒนาการเพิ่มขึ้น และประเด็นที่ควรได้รับการปรับปรุงพัฒนา อันจะนำไปสู่การกำหนดมาตรการและแนวทางการยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลมากยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดผลการเปรียบเทียบคะแนนการประเมิน ดังตารางต่อไปนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน		เพิ่มขึ้น (+) / ลดลง (-)
		ปีงบประมาณ 67	ปีงบประมาณ 68	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	1 การปฏิบัติหน้าที่	98.50	98.28	(-) 0.22
	2 การใช้งบประมาณ	98.08	98.35	(+) 0.27
	3 การใช้อำนาจ	99.02	99.47	(+) 0.45
	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.01	96.41	(-) 1.60
	5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.09	99.24	(+) 0.15
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	6 คุณภาพการดำเนินงาน	98.94	99.32	(+) 0.38
	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.11	99.47	(+) 0.36
	8 การปรับปรุงการทำงาน	97.43	99.45	(+) 2.02
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	9 การเปิดเผยข้อมูล	98.57	95.75	(-) 2.82
	10 การป้องกันการทุจริต	100.00	100.00	คงที่

จากการเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พบว่า เทศบาลนครนครศรีธรรมราชมีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับดีเยี่ยม และมีแนวโน้มการพัฒนาในหลายตัวชี้วัด โดยเฉพาะด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นทุกตัวชี้วัด ทั้งตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน เพิ่มขึ้น 0.38 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร เพิ่มขึ้น 0.36 และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน เพิ่มขึ้น 2.02 สะท้อนถึงความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลที่เพิ่มสูงขึ้น โดยตัวชี้วัดที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน เพิ่มขึ้น 2.02 คะแนน จาก 97.43 คะแนน เป็น 99.45 คะแนน แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จในการพัฒนากระบวนการทำงาน การนำเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) มาใช้ในการให้บริการประชาชน รวมถึงการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่า ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนเพิ่มขึ้น สะท้อนถึงการบริหารงบประมาณที่โปร่งใส การบริหารงานบุคคลที่เป็นธรรม และการดำเนินมาตรการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม มีตัวชี้วัดที่ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาเพิ่มเติม จำนวน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ลดลง 2.82 คะแนน จาก 98.57 คะแนน เป็น 95.75 คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนลดลงมากที่สุด สะท้อนว่าการเปิดเผยข้อมูลบางรายการอาจยังไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน หรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด จึงควรมีการกำกับติดตามและตรวจสอบข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ลดลง 1.60 คะแนน จาก 98.01 คะแนน เป็น 96.41 คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืม การคืน และการกำกับดูแลทรัพย์สินของทางราชการให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง และตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ลดลง 0.22 คะแนน จาก 98.50 คะแนน เป็น 98.28 คะแนน แม้จะยังอยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่ควรรักษามาตรฐาน การปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

สำหรับตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ยังคงรักษาระดับคะแนนเต็ม 100 คะแนนได้สะท้อนถึงประสิทธิภาพของมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานที่มีความเข้มแข็ง และเป็นรูปธรรม

ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เทศบาลนครนครศรีธรรมราชจึงได้นำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มาพิจารณากำหนดมาตรการและแนวทางการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นการรักษามาตรฐานในประเด็นที่มีผลการดำเนินงานดีอยู่แล้ว ควบคู่กับการพัฒนาในประเด็นที่ยังมีช่องว่างหรือโอกาสในการปรับปรุง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงาน การให้บริการประชาชน และการป้องกันการทุจริตให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืนต่อไป โดยมีรายละเอียด มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	การวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อนำไปสู่มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่และการให้บริการประชาชนอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม	<p>ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเป็น การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ระเบียบ กฎหมาย และหลักธรรมาภิบาล ได้คะแนน 98.28 คะแนน ผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนใด ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นต่อองค์กรในระดับสูง</p> <p>อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในจริยธรรม และประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งพัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน การรับฟังข้อคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความโปร่งใสและการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กำชับให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราชปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนตามคู่มือและมาตรฐานการให้บริการที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด</li> <li>2. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ให้บริการผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนใด ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่</li> <li>3. จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม มาตรฐานทางจริยธรรม และการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง</li> </ol>	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	ทุก หน่วยงาน

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	การวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อนำไปสู่มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้ งบประมาณ	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ	<p>ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ซึ่งเป็น การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์พร้อมทั้ง ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย และหลักธรรมาภิบาล ได้คะแนน 98.35 คะแนน ผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าเทศบาลนครนครศรีธรรมราชมีการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีการดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือกิจกรรม และไม่มีการนำงบประมาณไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง อันเป็นการส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานขององค์กร</p> <p>อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่หน่วยงานควรพัฒนาการสื่อสารข้อมูลด้านงบประมาณให้บุคลากรทุกระดับรับทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงานและงบประมาณ การติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณ และการเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้สามารถตรวจสอบได้อย่างเปิดเผย เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อสาธารณะให้ดียิ่งขึ้นต่อไป</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.จัดประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำงบประมาณ ระเบียบการเบิกจ่าย และแนวปฏิบัติด้านการเงินการคลัง ให้บุคลากรและหน่วยงานภายในรับทราบอย่างทั่วถึง</li> <li>2. กำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด</li> <li>3. ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านความรับผิดชอบต่อการใช้จ่ายงบประมาณและการใช้ทรัพยากรภาครัฐอย่างคุ้มค่า ประหยัด และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน</li> </ol>	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	ทุก หน่วยงาน

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	การวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อนำไปสู่มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้ อำนาจ	มาตรการเสริมสร้างความเป็นธรรมและความโปร่งใสในการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	<p>ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ซึ่งเป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และหลักธรรมาภิบาล ได้คะแนน 99.47 คะแนน ผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าเทศบาลนครนครศรีธรรมราชให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักคุณธรรม มีการใช้อำนาจในการบังคับบัญชาอย่างเหมาะสม ยึดหลักความเสมอภาค และคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ โดยไม่มีการใช้อำนาจเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง อันส่งผลให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่ดีและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรในองค์กร</p> <p>อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่หน่วยงานควรดำเนินการส่งเสริมและรักษามาตรฐานการบริหารงานบุคคลอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรมและความโปร่งใส การสื่อสารทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลอย่างทั่วถึง ตลอดจนเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานภายในองค์กร เพื่อเสริมสร้างความไว้วางใจและยกระดับการกำกับดูแลภายในให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ และหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคล</li> <li>2. ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารงานบุคคล เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงาน การเลื่อนขั้นเงินเดือน การแต่งตั้งโยกย้าย และการพัฒนาบุคลากร ให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง</li> <li>3. ส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับปฏิบัติตามหลักคุณธรรม ความเสมอภาค และไม่เลือกปฏิบัติในการมอบหมายงาน การพิจารณาความดีความชอบ และการพัฒนาบุคลากร</li> </ol>	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	กองการเจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	การวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อนำไปสู่มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มาตรการส่งเสริมการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้	<p>ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งเป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และหลักธรรมาภิบาล ได้คะแนน 96.41 คะแนน ผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าเทศบาลนครนครศรีธรรมราชมีระบบการควบคุม กำกับดูแล และบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการที่มีประสิทธิภาพ มีการกำหนดแนวทางหรือขั้นตอนการขอใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างชัดเจน รวมถึงมีการสร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรเกี่ยวกับระเบียบและข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างคุ้มค่า โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้</p> <p>อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดอื่นพบว่าตัวชี้วัดนี้มีคะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่การใช้งบประมาณ และการใช้อำนาจ จึงเป็นประเด็นที่หน่วยงานควรให้ความสำคัญในการพัฒนาเพิ่มเติม โดยเฉพาะการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการยืม การใช้ และการคืนทรัพย์สินของราชการ การกำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการสื่อสารแนวปฏิบัติที่ถูกต้องให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการใช้ทรัพย์สินของราชการไม่เป็นไปตามระเบียบ และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของส่วนรวมให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการยืม การใช้ และการคืนทรัพย์สินของราชการ</li> <li>กำชับให้เจ้าหน้าที่กำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม มาตรฐานทางจริยธรรม และการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง</li> <li>ส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักถึงการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างคุ้มค่า ประหยัด และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ</li> <li>จัดให้มีช่องทางแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนกรณีพบการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยไม่ถูกต้อง พร้อมกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งข้อมูล</li> </ol>	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือ โครงการ หรือ กิจกรรม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	มาตรการเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กรสุจริต และยกระดับการ ป้องกันการทุจริต	<p>ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริตซึ่งเป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริต การกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต รวมถึงการสร้างเชื่อมั่นในระบบการร้องเรียนและการดำเนินการเมื่อพบการทุจริต ได้คะแนน 99.24 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม ผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสมีการกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การประกาศนโยบาย No Gift Policy การส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม การบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต และการเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้บุคลากรเกิดความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีความจริงจังในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต และสะท้อนถึงความสำเร็จในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบ และการส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง แจ้งเบาะแส และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อันเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นต่อองค์กรทั้งจากบุคลากรภายในและประชาชนผู้รับบริการ</p> <p>อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการพัฒนาการป้องกันการทุจริตเชิงรุก การติดตามประเมินผลมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ และการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสให้แก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อเสริมสร้างองค์กรแห่งคุณธรรมและยกระดับการบริหารงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใสมยิ่งขึ้น</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.ประกาศและสื่อสารนโยบาย No Gift Policy และนโยบายต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบให้บุคลากรทุกระดับรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</li> <li>2.จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างต่อเนื่อง</li> <li>3.ทบทวนและประเมินความเสี่ยงการทุจริตในภารกิจสำคัญของหน่วยงาน พร้อมกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงและติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>4.สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบ ผ่านกิจกรรมรณรงค์และการสื่อสารภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง</li> </ol>	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	ทุก หน่วยงาน

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือ โครงการ หรือ กิจกรรม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการ ดำเนินงาน	มาตรการยกระดับ คุณภาพการให้บริการ และการดำเนินงานที่ มุ่งเน้นประชาชนเป็น ศูนย์กลาง	<p>ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งเป็น การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงาน ได้คะแนน 99.32 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม ผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า หน่วยงานสามารถดำเนินงานและให้บริการสาธารณะได้อย่าง มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของ ประชาชนได้เป็นอย่างดี โดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ ด้วย ความรับผิดชอบ ยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานการ ให้บริการภาครัฐ ส่งผลให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจและ ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของเทศบาลในระดับสูง นอกจากนี้ ผลการประเมินยังสะท้อนถึงความสำเร็จของหน่วยงานในการพัฒนา ระบบการให้บริการที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการปรับปรุง กระบวนการทำงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ง่าย รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการและ การสื่อสารข้อมูลกับประชาชนอย่างต่อเนื่อง</p> <p>อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่ หน่วยงานควรรักษาและพัฒนามาตรฐานการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริการประชาชน การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน การรับ ฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ รวมทั้งการติดตาม ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุง คุณภาพการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อ ความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้าน การให้บริการประชาชน การ สื่อสาร และการสร้างจิตสำนึกใน การให้บริการด้วยความสุภาพ รวดเร็ว และเป็นธรรม</li> <li>2.ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ใน การให้บริการประชาชน เพื่อเพิ่ม ความสะดวก รวดเร็ว และลด ขั้นตอนการติดต่อราชการ</li> <li>3.จัดให้มีช่องทางรับฟังความ คิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อ ร้องเรียนจากประชาชนที่ หลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย ทั้งในรูปแบบออนไลน์ และ ออฟไลน์</li> <li>4.นำข้อเสนอแนะ ปัญหา และ อุปสรรคจากการให้บริการมา ปรับปรุงกระบวนการทำงานและ พัฒนาคุณภาพการให้บริการ อย่างต่อเนื่อง</li> </ol>	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	ทุก หน่วยงาน

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	การวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อนำไปสู่มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มาตรการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสารซึ่งเป็นการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ และการสื่อสารข้อมูลของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง ชัดเจน และเข้าถึงได้ง่าย ได้คะแนน 99.47 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม ผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่อประชาชนอย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ สื่อประชาสัมพันธ์ และช่องทางการติดต่อสื่อสารอื่น ๆ โดยข้อมูลที่เผยแพร่มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลการดำเนินงาน การให้บริการ และช่องทางการติดต่อกับหน่วยงานได้เป็นอย่างดีนอกจากนี้ ผลการประเมินยังสะท้อนถึงความสำเร็จของเทศบาลนครนครศรีธรรมราชในการพัฒนาระบบการสื่อสารสองทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถสอบถาม แสดงความคิดเห็น หรือแจ้งปัญหาความเดือดร้อนผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก พร้อมทั้งได้รับการตอบกลับและการแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานกับประชาชน	1.พัฒนาและปรับปรุงช่องทางการสื่อสารของเทศบาลให้มีความหลากหลาย ทันสมัย และสามารถเข้าถึงประชาชนได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ แอปพลิเคชัน และสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่าง ๆ 2.ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมการสื่อสารในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการให้บริการข้อมูลแก่ประชาชน 3.พัฒนาระบบการสื่อสารสองทาง (Two-Way Communication) เพื่อให้ประชาชนสามารถสอบถาม แสดงความคิดเห็น แจ้งปัญหา หรือเสนอข้อคิดเห็นได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว 4.กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามตอบข้อซักถาม และประสานการแก้ไขปัญหาที่ประชาชนแจ้งผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	การวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อนำไปสู่มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		<p>อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่หน่วยงานควรพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมสื่อสารมาประยุกต์ใช้ การพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งการติดตามประเมินผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น</p>			
<b>ตัวชี้วัดที่ 8</b> <b>การปรับปรุงการทำงาน</b>	มาตรการพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการดิจิทัลเพื่อยกระดับประสิทธิภาพองค์กร	<p>ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งเป็นการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเกี่ยวกับการพัฒนาการดำเนินงาน การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ได้คะแนน 99.45 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม ผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงความสะดวกของประชาชนเป็นสำคัญ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานและการให้บริการสาธารณะ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานและการให้บริการประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดภาระในการติดต่อราชการ</li> <li>พัฒนาและขยายบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ให้ครอบคลุมภารกิจสำคัญของหน่วยงาน และสามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านช่องทางออนไลน์</li> <li>เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ</li> </ol>	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	การวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อนำไปสู่มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		<p>การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ผลการประเมินยังสะท้อนถึงความสำเร็จของเทศบาลนครนครศรีธรรมราชในการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล และเมืองอัจฉริยะ โดยมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพการให้บริการ การเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ และการพัฒนาช่องทางบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่อเพิ่มความสะดวก ลดขั้นตอน และลดภาระของประชาชนในการติดต่อราชการ</p> <p>อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับสูงมาก แต่หน่วยงานควรดำเนินการพัฒนาระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยศึกษาความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ควบคู่กับการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและการให้บริการ ตลอดจนติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถพัฒนาคุณภาพการบริการและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน</p>	<p>และแนวทางการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ</p> <p>4. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบงาน และการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ พร้อมนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงาน</p> <p>5. ประชาสัมพันธ์ช่องทางบริการดิจิทัลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง</p>		

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	การวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อนำไปสู่มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	มาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการบริหารจัดการข้อมูลอย่างโปร่งใส	<p>ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งเป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ โดยพิจารณาจากความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถตรวจสอบได้ของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน การบริหารงาน การบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตลอดจนข้อมูลการให้บริการประชาชน ได้คะแนน 95.75 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม ผลคะแนนดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลนครนครศรีธรรมราชมีการดำเนินงานด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างเป็นระบบ และให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงาน โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างสะดวกและทั่วถึง อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและสร้างความเชื่อมั่นต่อองค์กร</p> <p>อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดอื่น พบว่าตัวชี้วัดนี้มีคะแนนต่ำกว่าหลายตัวชี้วัด และเป็นหนึ่งในประเด็นที่หน่วยงานควรให้ความสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มเติม โดยอาจมีข้อมูลบางรายการที่ยังเผยแพร่ไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน หรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนดจึงควรมีการทบทวนตรวจสอบ และกำกับติดตามการเปิดเผยข้อมูลของทุกส่วนราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน และพร้อมสำหรับการตรวจสอบจากประชาชนและหน่วยงานภายนอก</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการประเมิน OIT ให้แก่ผู้รับผิดชอบของทุกส่วนราชการ</li> <li>จัดให้มีการตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่ รวมทั้งติดตามการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</li> <li>นำผลการตรวจสอบ ข้อเสนอแนะ และผลการประเมิน ITA มาปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินอย่างต่อเนื่อง</li> <li>พัฒนาเว็บไซต์ และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ของเทศบาลให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกและเป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน</li> </ol>	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	การวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อนำไปสู่มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	มาตรการเสริมสร้างองค์กรคุณธรรมและยกระดับการป้องกันการทุจริตเชิงรุก	<p>ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็น การประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานด้านการป้องกันการทุจริต การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส การบริหารจัดการ ความเสี่ยงการทุจริต ตลอดจนการกำหนดมาตรการและกลไกในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในองค์กร ได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ มีการจัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตการประเมิน ความเสี่ยงการทุจริต การกำหนดแนวทางควบคุมความเสี่ยง การขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy การส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตต่อสาธารณะอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบ</p> <p>อย่างไรก็ตาม แม้ว่าหน่วยงานจะได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนน แต่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการพัฒนาาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก การติดตามและประเมินผลมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ การสร้างการรับรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่บุคลากรทุกระดับ รวมทั้งการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการตรวจสอบและเฝ้าระวังการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อธำรงไว้ซึ่งมาตรฐานองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างยั่งยืนต่อไป</p>	<p>1.จัดกิจกรรมอบรมและเสริมสร้างความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม มาตรฐานทางจริยธรรม และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2.ส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับปฏิบัติงานตามแนวทางประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy และนโยบายต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบของหน่วยงาน โดยสื่อสารและสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ถูกต้องผ่านการประชุม การอบรม และช่องทางสื่อสารภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง พร้อมกำชับให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบ</p>	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	ทุกหน่วยงาน